# LUXURIA TRAVEL

Luxuria Trans & Travel SRL · Agenție de turism licențiată

**LUX-419**

Ofertă generată: 28 noiembrie 2026

# Valentine's Weekend la înălțime – Cheile Grădiștei

România

**1** zi



Preț de la / persoană

**570 RON**

## Detalii utile despre această excursie

### LA ÎMBARCARE

1. **Locurile în autocar** se distribuie începând cu **a 4-a banchetă**, în ordinea achitării avansului. Pentru **rândurile 1-3** se poate achita o taxă suplimentară (specifică fiecărei excursii).

### ÎN TIMPUL CĂLĂTORIEI

2. **Ordinea de vizitare** a obiectivelor poate fi modificată de ghid fără a afecta structura programului. Obiectivele pot fi înlocuite cu altele similare din motive obiective (drumuri, vreme, etc).
3. **Tarifele de intrare** și excursiile opționale **se achită în EURO la ghid** și se pot modifica în funcție de sezon. Unele intrări la obiective **se pot achita și cu cardul**, în funcție de decizia autorităților locale.
4. **Serviciile de ghidaj** în muzee sau orașe pot fi asigurate doar de **ghizi locali**, plătiți la fața locului.
5. **Pentru pierderea/furtul bagajelor, actelor sau obiectelor personale**, agenția nu este răspunzătoare. Plângerile se depun personal la organele competente.

### DETALII PREȚ

6. **Suplimentul Single** se achită cu cel puțin **7 zile înainte de plecare**, dacă agenția nu găsește partener de cameră.
7. **Copiii beneficiază de reducere** doar pentru cazare în **cameră cu 2 adulți**.
8. Pentru **pachetele și sejururile turistice** din România acceptăm plata cu **carduri de vacanță**: **Pluxee**, **Edenred** și **Up Romania**.

> **Reguli de conduită în autocar** (fumat, alcool, mâncare, audio, etc.) — vezi **Anexa pe pagina următoare**.

---

**Termenii legali completi** (penalități, asigurări, GDPR, conduita pasagerilor) sunt în **Contractul de comercializare** care îți este trimis pe email la rezervare.

**Metode de plată și conturi bancare** luxuriatravel.ro/cum-platesc

ANEXĂ OBLIGATORIE

# Regulament de călătorie cu autocarul

*Anexa 4 a Contractului de comercializare · Conduita pasagerilor pe durata transportului*

Regulamentul a fost elaborat pentru a asigura siguranța, confortul și protecția tuturor pasagerilor pe durata transportului cu autocarul. Prin participarea la excursie, fiecare pasager se angajează să respecte aceste reguli pe toată durata călătoriei.

## 1. Interdicții absolute în autocar

1. **Fumatul țigărilor**, trabucurilor, pipei sau al oricărui alt produs din tutun. Inclusiv la geam deschis sau în ușa autocarului cu motorul pornit.
2. **Fumatul țigărilor electronice**, dispozitivelor de vaporizare (vape) și produselor cu tutun încălzit (IQOS, glo etc.). Dispozitivele electronice generează vapori, miros și pot activa sistemele de detectare a fumului.
3. **Consumul de băuturi alcoolice** (bere, vin, spirtoase etc.) în interiorul autocarului pe toată durata deplasării. Pasagerilor în stare vădită de ebrietate li se poate refuza accesul.
4. **Consumul de alimente** (mâncare, gustări, semințe, chipsuri etc.). Cafea sau alte băuturi în recipiente fără dop sunt interzise. Permise: doar băuturi nealcoolice în recipiente cu capac.
5. **Acte de vandalism și deteriorarea bunurilor**: zgârierea, murdărirea, distrugerea scaunelor, tapițeriei, pereților, geamurilor, sistemului de climatizare, ecranelor, toaletei.
6. **Aruncarea deșeurilor** în interiorul autocarului. Toate deșeurile se depun exclusiv în pungile/coșurile puse la dispoziție.
7. **Comportament agresiv**, verbal sau fizic, față de alți pasageri, ghid sau șofer. Interzise: limbaj obscen, injurii, hărțuirea, amenințările, violența fizică.
8. **Distragerea atenției șoferului** în timpul mersului. Solicitările sau discuțiile cu șoferul sunt permise doar în situații de urgență.
9. **Transportul de substanțe periculoase sau ilegale**: inflamabile, explozive, toxice, droguri sau orice substanțe/obiecte ilegale.
10. **Utilizarea sistemului de sonorizare** al autocarului sau redarea de conținut audio la volum deranjant. Muzica personală se ascultă exclusiv cu căști. Modificarea setărilor de climatizare sau audio e permisă doar șoferului.

## 2. Reguli generale de conduită

- **Centura de siguranță** se poartă obligatoriu pe toată durata deplasării (Cod Rutier, O.U.G. nr. 195/2002).
- Pasagerii **nu se ridică din scaune** și nu circulă prin autocar în timpul mersului (excepție: deplasare la toaletă, cu atenție sporită).
- **Bagajele de mână** se păstrează în compartimentele de la raft sau sub scaun, fără a bloca culoarele sau ieșirile de urgență.
- **Bagajele voluminoase** se depun exclusiv în compartimentul de bagaje (cala), nu în habitaclu.

- **Animalele de companie** sunt admise doar cu acordul prealabil scris al Agenției (cușcă, lesă, botniță, acte sanitare).
- Pasagerii **respectă indicațiile șoferului și ghidului** pe toată durata călătoriei.
- **Opririle tehnice** se efectuează la locurile stabilite de șofer. Solicitările de opriri neplanificate sunt permise doar pentru urgențe medicale.
- **Copiii minori** sunt în responsabilitatea exclusivă a părinților/însoțitorilor pe toată durata transportului.
- **Acționarea ușilor, ieșirilor de urgență** sau dispozitivelor de siguranță este permisă doar în situații de urgență reală.

## 3. Consecințele nerespectării

- Avertizare verbală a pasagerului în cauză.
- Oprirea autocarului la primul loc sigur și solicitarea respectării regulamentului.
- **Refuzul continuării transportului**, fără drept la rambursarea prețului călătoriei, dacă comportamentul periclitează siguranța celorlalți.
- Sesizarea autorităților competente (Poliție, Jandarmerie) în caz de vandalism, violență sau substanțe ilegale.
- Pasagerul care produce **daune materiale autocarului** suportă integral costul reparațiilor evaluat de un service autorizat.
- Refuzul îmbarcării pasagerilor în stare vădită de ebrietate sau sub influența substanțelor interzise, fără drept la rambursare.

## 4. Procedura în caz de urgență

- În caz de **urgență medicală**: anunță imediat șoferul.
- Ieșirile de urgență sunt marcate și se folosesc **EXCLUSIV în situații de urgență reală** (accident, incendiu).
- **Urgențe Luxuria Travel (24/7):** 031 419 00 21
- **Număr unic urgență România/UE:** 112

**Siguranța tuturor pasagerilor depinde de respectarea acestor reguli.** Șoferul are dreptul și obligația legală să refuze sau să întrerupă transportul oricărui pasager al cărui comportament pune în pericol siguranța celorlalți ocupanți sau integritatea vehiculului (O.U.G. nr. 195/2002, Legea nr. 92/2007).